



دانشگاه صنعتی اصفهان
اداره کل امور دانشجویی

معرفی اداره تغذیه

مقدمه

یکی از مسائل مهمی که تمام جنبه های روحی و جسمی دانشجو را در طول تحصیل تحت تأثیر قرار می دهد وضعیت تغذیه است. قسمت عمده غذای مصرفی دانشجویان را غذای ارائه شده در سلف سرویس ها و رستوران های مکملی تشکیل می دهد لذا اداره تغذیه به عنوان یکی از حساس ترین ادارات دانشگاه است که مدیریت، برنامه ریزی و نظارت بر سلف سرویس ها، تریاها و نانوائی را بعهده دارد. تدارک غذا و نظارت بر موارد مربوط به آن به منظور ایمنی و سلامت غذای تهیه شده از جمله کنترل و نظارت بر نوع مواد اولیه تهیه شده، کنترل موازین بهداشتی و ایمنی در حین آماده سازی و فرآوری مواد اولیه، کنترل روند طبخ بهداشتی غذا و توزیع بیش از ۶۵۰۰ پرس غذا (صبحانه، ناهار، شام) به صورت روزانه اعم از دانشجویان، کارکنان و اعضاء هیئت علمی در محل های توزیع غذا در یک زنجیره سلامت توسط کارشناسان و ناظران اداره تغذیه صورت می گیرد.



معرفی خدمات اداره تغذیه

تجهیزات آشپزخانه مرکزی دانشگاه

ارتقاء کیفیت و راندمان تجهیزات آشپزخانه ای و استفاده از فنآوری های نوین پخت در راستای حفظ و ارتقای سلامت تغذیه ای دانشجویان از راهبردهای اصلی اداره تغذیه است. بدین منظور دستگاه های کامپی استیمر، گرم نگهدارنده و خط پخت اتوماتیک برنج از جمله دستگاه هایی است که در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به مجموعه غذاخوری مرکزی اضافه شده است.





۱- برنامه غذایی

برنامه غذایی با توجه به فصول سال به صورت هفتگی با توجه به نیازهای تغذیه ای روزانه دانشجویان و اعتبارات تخصیصی ، تهیه و در سامانه تغذیه درج می شود. (آدرس سامانه <https://dining.iut.ac.ir>)

در حال حاضر با توجه به شیوع بیماری کرونا ، سلف مرکزی دانشگاه، وعده های نهار و شام به دانشجویان واجد شرایط را صرفاً بصورت بسته بندی و بیرون بر و وعده صبحانه را بصورت هر دو هفته یکبار بصورت حجمی توزیع می کند.

اداره تغذیه در نوع ارائه خدمات رسانی خود، همواره نظرات مصرف کنندگان و و ذائقه های آنها را در کانون توجه قرار می دهد و بدین منظور از روش های مختلف این نظرات احصاء می شود.

انجام نظرسنجی های دوره ای در فواصل زمانی معین و در موضوعات گوناگونی این نظرسنجی ها از دانشجویان، کارمندان و استادان صورت گرفته است و نتیجه بدست آمده مستقیماً اعمال شده است. این امر به افزایش اعتماد مصرف کنندگان به سیستم تغذیه و رضایتمندی بیشتر منجر شده است. تنوع موضوعات مورد نظرسنجی، نشان از گستردگی دامنه سیستم

مشارکتی اداره تغذیه دارد. تمام تلاش مسئولان اداره تغذیه برای بهبود کیفیت غذا و نحوه ارائه خدمات تغذیه ای و افزایش تنوع غذایی سالم در راستای فراهم نمودن هر چه بیشتر رضایتمندی دانشجویان عزیز می باشد.

۲- روش های تحویل غذا

۲-۱- **استفاده از کارت تغذیه:** همان کارت دانشجویی چند منظوره (شناسایی دانشجو، تغذیه، خوابگاه و غیره) است که به عنوان کارت تغذیه نیز استفاده می شود.

۲-۲- **استفاده از کد فراموشی و Finger touch:** مجوز استفاده از غذای غذاخوری دانشجویی دانشگاه برای دانشجویانی که نسبت به رزرو غذا قبلاً اقدام نموده ولی کارت تغذیه را به همراه ندارند.

۲-۳- **استفاده از غذای روز فروش:** مجوز استفاده از غذای غذاخوری دانشجویی دانشگاه برای دانشجویانی که غذا را قبلاً رزرو ننموده اند. زمان استفاده از این روش معمولاً پایان زمان توزیع غذا و به شرط موجود بودن غذا امکان پذیر است.

۳- زمان و مکان تحویل غذا

ساعت توزیع صبحانه، ناهار و شام:

۳-۱- ناهار در سلف سرویس مرکزی از ساعت ۱۱:۳۰ الی ۱۳:۳۰ و شام ۱۸:۳۰ الی ۲۰:۳۰ توزیع می گردد. در **رستوران های مکملی** ساعات توزیع بر اساس توافق با پیمانکار اعلام می گردد.

رستوران مکملی: رستوران آزاد است که دانشجو می تواند با پرداخت مابه التفاوت یارانه اختصاص داده شده توسط دانشگاه، غذای مورد علاقه خود را سفارش دهد. در این روش در صورتی که قیمت غذا معادل یارانه اختصاصی باشد دانشجو مبلغی پرداخت نمی کند.

۳-۲- دانشجویانی که غذا رزرو دارند چنانچه پس از اتمام ساعت توزیع غذا (۱۳:۳۰) و (۲۰:۳۰) جهت دریافت غذا مراجعه نمایند، اداره تغذیه هیچگونه مسئولیتی در قبال تحویل غذا به ایشان ندارد.

۳-۳- جهت دانشجویانی که موفق به رزرو غذا نشده اند، صرفاً در صورت موجود بودن غذا (ناهار) از ساعت ۱۳:۳۰ الی ۱۳:۴۵ و شام از ساعت ۲۰:۳۰ الی ۲۰:۴۵ به صورت روز فروش توزیع می گردد.

اداره تغذیه هیچگونه تعهدی در قبال ارائه غذای روز فروش به دانشجویان ندارد

- ۳-۴- ساعت توزیع غذا مطابق با آیین نامه تغذیه وزارت علوم می باشد و دانشجویان مکلف اند فقط در بازه زمانی تعریف شده به سلف سرویس مراجعه نمایند و پس از ساعات ۱۳:۳۰ و ۲۰:۳۰ اداره تغذیه در قبال ارائه غذا هیچگونه مسئولیتی ندارد..
- ۳-۵- صبحانه صرفاً برای دانشجویان خوابگاهی و برای دو هفته یکبار طبق برنامه غذایی بصورت حجمی در سلف مرکزی و بصورت روزانه نیز در رستوران های مکملی توزیع می گردد.
- ۳-۶- دانشجویان عزیز می توانند وعده های غذایی را که رزرو کرده اند در روز مربوطه و در محل و زمان مقرر با استفاده از دستگاه تحویل غذا، دریافت نمایند. پس حتماً کارت دانشجویی خود را همراه داشته باشید.

تذکرات لازم :

- ◀ غذای رزرو شده در هر سلف فقط در آن سلف ارائه خواهد شد و ارائه غذا در سلف های دیگر امکان پذیر نیست.
- ◀ غذای روزفروش (ناهار و شام) در سلف سرویس مرکزی رأس ساعات ۱۳:۳۰ و ۲۰:۳۰ در صورت موجود بودن ارائه خواهد شد و از مراجعه زودتر و ایجاد ازدحام در سلف سرویس برای دریافت غذای روزفروش اجتناب نمایید.
- ◀ غذای رزرو شده تنها در صورت حضور خود دانشجو و در موعد مقرر به ایشان تحویل می گردد. لذا خواهشمند است کارت تغذیه خود را به هیچ عنوان در اختیار دانشجویان دیگر و یا سایر افراد قرار ندهید.
- ◀ دانشجویان گرامی لازم است در نگهداری اطلاعات مربوط به اتوماسیون تغذیه (نام کاربری و رمز عبور) دقت لازم را مبذول نمایند و در غیر اینصورت هیچگونه مسئولیتی به عهده اداره تغذیه نمی باشد.

۴- نحوه رزرو غذا

نودانشجویان عزیز چنانچه تمایل به استفاده از غذای دانشجویی دارند می بایست به طریق ذیل عمل کنند:

- ۴-۱- مراجعه به سامانه اتوماسیون تغذیه به آدرس <https://dining.iut.ac.ir>
- ۴-۲- ورود به سامانه از طریق تایپ شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری و کد ملی به عنوان پسورد
- ۴-۳- افزایش اعتبار کارت تغذیه از طریق اینترنت : در سامانه اتوماسیون تغذیه گزینه افزایش اعتبار را انتخاب کرده و پس از تایپ مبلغ مورد نیاز، آن را تأیید نموده و سپس روی گزینه پرداخت کلیک کنید. سپس شماره کارت شتاب و رمز خود را وارد نموده و سپس مجدداً گزینه پرداخت را انتخاب نمایید.
- ۴-۴- بعد از افزایش اعتبار کارت تغذیه رزرو اینترنتی غذا از طریق سامانه اتوماسیون تغذیه به آدرس <https://dining.iut.ac.ir> امکان پذیر است.

- ۴-۵- رزرو غذا برای هفته بعد از روز سه شنبه تا ساعت ۲۴ روز پنج شنبه هر هفته امکان پذیر است و هر گونه تغییر در رزرو هفته بعد صرفاً تا ۳۶ ساعت قبل از هر وعده غذایی میسر است. چنانچه در این بازه زمانی موفق به رزرو غذا نشوید امکان رزرو غذا در روز وعده غذایی به هیچ وجه وجود ندارد.
- ۴-۶- دقت کنید مبلغ اعتبار موجود در کارت شما کمتر از مبلغ وعده هایی که می خواهید رزرو شود، نباشد و حتماً به موقع نسبت به شارژ کارت خود اقدام نمایید.
- ۴-۷- **فرآیند رزرو غذا در سامانه تغذیه بصورت راهنمای رزرو غذا درج شده است.**

۵- تعرفه غذای دانشجویی

بر اساس بخشنامه صندوق رفاه دانشجویی وزارت عتف (علوم، تحقیقات و فناوری) هر ساله تعرفه غذای دانشجویی برای کلیه دانشگاه ها ابلاغ می گردد و با توجه به نوع غذاها، قیمت غذاهای دانشجویی به صورت های کم هزینه، متوسط هزینه و پر هزینه محاسبه و در سامانه تغذیه لحاظ می شود.

۶- بخش های مختلف این اداره تغذیه:

- ۱-۶- **بخش نظارتی:** متشکل از کارشناسان مجرب تغذیه و بهداشت که به صورت تمام وقت نظارت بر حسن انجام کار از لحاظ کمی و کیفی و بهداشتی خدمات غذایی را از سوی پیمانکاران مختلف عهده دار هستند و گزارش های روزانه نظارتی خود را جهت بررسی و ارزیابی به اداره تغذیه ارائه می نمایند.
- ۲-۶- **بخش اتوماسیون:** ارائه آمار تفصیلی از خرید غذای دانشجویی، روز فروش غذا، بررسی و نظارت بر رفع ایرادات دستگاه ها و نرم افزارهای مربوطه و
- ۳-۶- **حسابداری:** انجام امور مربوط به ارائه صورت وضعیت مالی پیمانکار و مسایل مالی اداره تغذیه
- ۴-۶- **دفتر اداره تغذیه:** انجام کلیه امور مربوط به مراجعات دانشجویی و پیگیریهای مکاتبات اداری و

آشنایی با کارکنان اداره تغذیه

کارشناسان و کارکنان اداره تغذیه با هدف تهیه و توزیع غذا در یک زنجیره کاملاً سلامت محور در اداره تغذیه مشغول خدمت رسانی به دانشجویان، کارکنان و اعضای هیأت علمی می باشند.

شماره تماس	سمت سازمانی	مخاطب
۲۴۹۸ - ۲۴۱۱	رئیس اداره تغذیه	کرامت اله مرادی
۷۵۰۹	کارشناس تغذیه	مجید مقصودی
۲۴۰۷	کارشناس امور مالی و اتوماسیون	علی سمیع عادل
۷۵۱۱ - ۷۵۰۲	جمعدار و ناظر	احسان یوسفیان
۷۵۱۱	کارشناس بهداشت	محمد کاظم حاجیان
۷۵۱۱	رابط اتوماسیون و مسئول سالن توزیع	امیر افرازنده
۷۵۱۱	کارشناس نظارت کمی و کیفی	سیدداود حسینی
۲۴۱۱	مسئول دفتر و رابط اتوماسیون اداره تغذیه	اعظم فرامرزی

« شماره تلفن های داخلی مورد نیاز (با پیش شماره ۳۳۹۱) »